

Términos y Condiciones - Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx)

Declaración de Naturaleza del Servicio

Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) es una herramienta tecnológica que pone a disposición de los usuarios sus algoritmos y motor de generación de subastas. No actúa como intermediario, representante, comisionista, agente o mandatario de ninguna de las partes.

El pago realizado por los usuarios corresponde únicamente al uso del sistema y sus algoritmos, sin que esto implique participación en las operaciones comerciales derivadas de los contactos que se generen en la plataforma.

Jurisdicción y Legislación Aplicable

El presente contrato se rige por las leyes federales aplicables de los **Estados Unidos Mexicanos**, incluyendo el **Código de Comercio**, la **Ley Federal de Protección al Consumidor**, y demás disposiciones relacionadas.

Las partes acuerdan que cualquier controversia derivada del uso de la Plataformade Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) o de la interpretación y cumplimiento de este contrato será sometida a la jurisdicción de los **tribunales competentes de la Ciudad de México, capital de la República**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, nacional o extranjero.

Esta cláusula será aplicable sin perjuicio del derecho que pudiera corresponder al usuario consumidor, conforme a su legislación local, en caso de ser un usuario ubicado fuera del territorio nacional.

Adhesión Universal al Contrato

Cualquier persona que utilice los servicios de la Plataformade Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx), sin importar su nacionalidad, idioma, ubicación geográfica, condición económica, posición social o afiliación política, reconoce y acepta expresamente que, al registrarse y/o utilizar los servicios, se adhiere voluntariamente al presente contrato de Términos y Condiciones, aceptando en su totalidad su contenido, alcance y consecuencias jurídicas.

El simple uso de la plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de las disposiciones aquí contenidas, siendo aplicables a todos los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, independientemente del idioma que hablen o del lugar desde el cual accedan.

Responsabilidad

En todo momento, los usuarios reconocen que cualquier transacción derivada del uso de la plataforma es celebrada directamente entre ellos, sin intervención de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx). La empresa no garantiza la existencia, calidad, cantidad, precio, entrega ni cualquier otro aspecto de los vehículos antiguos ofertados y contratados entre los usuarios.

Estas Condiciones de Uso serán aplicables al aceptarlas mediante el registro de una cuenta Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) y también para los usuarios sin registro en modo gratuito antes del 1 de mayo de 2025, serán aplicables desde el 1 de mayo de 2025. Las modificaciones previas de estas Condiciones de Uso entraron en vigor para todos los usuarios con fecha del 1 de mayo de 2025.

Introducción

Estas Condiciones de Uso, el Aviso sobre Privacidad, los Términos para dispositivos móviles y todas las políticas publicadas en nuestros sitios Web, establecen las condiciones bajo las cuales Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) te ofrece acceso a nuestros sitios web, servicios, aplicaciones y herramientas (denominados conjuntamente como "Servicios"). Todas las políticas de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) y el Aviso sobre Privacidad del Usuario de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) son parte integrante de estas Condiciones de Uso. Aceptas cumplir con todo lo anterior cuando utilices nuestros Servicios.

Estas Condiciones de Uso serán aplicables al aceptarlas mediante el registro como suscriptor de una cuenta Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) o como usuario gratuito.

Definiciones

Vehículo: Para efectos del presente contrato, el término "vehículo" comprenderá indistintamente cualquier automóvil o motocicleta de carácter antiguo o clásico

Subastador: Usuario registrado que publica un vehículo en la Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) con el fin de venderlo mediante el mecanismo de subasta tradicional.

Ofertante: Usuario registrado que participa en una subasta realizando ofertas económicas (pujas) con el objetivo de adquirir el vehículo subastado. El ofertante con la puja más alta al cierre de la subasta será considerado el ganador.

Puja: Propuesta económica realizada por un ofertante dentro de una subasta activa, con la intención de adquirir el vehículo subastado. Cada nueva puja debe ser superior a la anterior y se considera jurídicamente vinculante en caso de resultar ganadora al cierre de la subasta.

Subasta o Concurso: Procedimiento mediante el cual un subastador publica un vehículo para su venta, permitiendo que diversos ofertantes presenten pujas. En este contrato, los términos “**subasta**” y “**concurso**” podrán utilizarse indistintamente para referirse al mismo proceso.

Usuario: Toda persona física o moral que accede, navega o utiliza los servicios de la plataforma, ya sea como subastador u ofertante.

Ámbito

Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) es una plataforma digital que permite a los usuarios subastadores publicar vehículos, y a los ofertantes participar mediante pujas. El ofertante que haya realizado la **puja más alta** al cierre de la subasta será considerado el **ganador**. Las partes son notificadas para que puedan concretar la compraventa directamente entre ellas

Definición de servicios

Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) es una **plataforma digital especializada en generar el entorno ideal para que compradores y vendedores de vehículos antiguos, clásicos o de colección se conecten y celebren subastas tradicionales en línea**. Su principal función es proporcionar las herramientas tecnológicas necesarias para que los **subastadores** publiquen vehículos, y los **ofertantes** participen mediante pujas competitivas.

Los usuarios registrados pueden interactuar bajo dos modalidades: como **subastadores**, quienes ofrecen vehículos para su venta; o como **ofertantes**, quienes presentan pujas en tiempo real. Al concluir la subasta, el ofertante con la **puja más alta** será notificado como **ganador**, y ambas partes recibirán los datos de contacto para que gestionen directamente la compraventa del vehículo fuera de la plataforma.

Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) **no participa, intermedia ni representa a ninguna de las partes involucradas** en la compraventa. **No es propietario ni posee, transporta, custodia o almacena ningún vehículo** publicado o adjudicado a través de la plataforma. Su papel se limita a facilitar el proceso de subasta como herramienta tecnológica, sin asumir responsabilidad por la existencia, calidad,

legalidad o condiciones de los vehículos ofrecidos, ni por los términos comerciales acordados entre las partes.

Los usuarios registrados pueden interactuar bajo dos modalidades: como **subastadores**, quienes ofrecen vehículos para su venta; o como **ofertantes**, quienes presentan pujas en tiempo real. Al concluir la subasta, el ofertante con la **puja más alta** será notificado como **ganador**, y ambas partes recibirán los datos de contacto para que gestionen directamente la compraventa del vehículo fuera de la plataforma.

Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) **no participa, intermedia, ni representa a ninguna de las partes involucradas** en la compraventa. Su papel se limita a facilitar el proceso de subasta como herramienta tecnológica, sin asumir responsabilidad por la existencia, calidad, legalidad o condiciones de los vehículos ofrecidos, ni por los términos comerciales acordados entre las partes.

En todo momento, Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) no es un intermediario ni cobra comisiones por ventas.

Prohibición de Pujas Ficticias (Shill Bidding)

Queda estrictamente prohibida en Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) la práctica conocida como "**shill bidding**" o "**pujas ficticias**", que consiste en que el subastador, directa o indirectamente, **acuerde con terceros o utilice identidades falsas para realizar ofertas simuladas con el fin de incrementar artificialmente el precio de un vehículo subastado.**

Esta práctica, también conocida como "pujas falsas" o "postores fantasma", constituye un acto fraudulento que afecta la transparencia, integridad y confianza en el funcionamiento de la plataforma. En muchos países esta conducta está tipificada como delito, y Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) **se reserva el derecho de cancelar subastas, suspender cuentas y tomar las acciones legales correspondientes** ante cualquier indicio de este comportamiento.

Nuestros algoritmos están diseñados con sistemas de detección de anomalías para identificar posibles patrones de shill bidding. Cualquier intento deliberado de manipulación será considerado una infracción grave a los presentes Términos y Condiciones.

Prohibición de Contenido Inapropiado

Está estrictamente prohibido en Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) **publicar, cargar o difundir fotografías, textos, enlaces o cualquier otro tipo de contenido** que sea:

- De carácter **sexual, erótico o pornográfico**

- Con **temática política o religiosa**, de cualquier índole
- Que incite al **odio, discriminación, violencia, racismo, xenofobia o intolerancia**
- Que resulte **ofensivo, difamatorio o contrario al orden público y la moral**
- Que infrinja derechos de terceros, incluyendo **derechos de autor, marcas o propiedad intelectual**

Cualquier contenido que viole esta disposición será eliminado sin previo aviso, y el usuario responsable podrá ser **suspendido o bloqueado permanentemente**, sin derecho a reembolso alguno por los servicios contratados.

Tarifas y Política de Devolución

Las tarifas correspondientes al uso de los Servicios de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) se encuentran publicadas en nuestra página oficial de **Precios**. Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) podrá modificar dichas tarifas en cualquier momento, mediante la publicación de los nuevos montos con al menos **14 (catorce) días naturales de anticipación**, ya sea en el sitio web oficial o por medio de notificación directa en la sección de mensajes o vía correo electrónico a los usuarios registrados.

El usuario podrá cancelar en cualquier momento su suscripción o membresía activa. Sin embargo, dicha cancelación implicará una **penalización del 70%** sobre el monto total pagado. **Únicamente se reembolsará el 30% restante, y exclusivamente por el periodo proporcional no consumido** al momento de la cancelación.

El cálculo del remanente a devolver se basará en el número de días naturales restantes de la suscripción vigente al momento de la solicitud de cancelación. No se realizarán reembolsos por periodos ya transcurridos, días usados parcial o completamente, ni por servicios adicionales o promociones.

El usuario reconoce y acepta expresamente esta política al contratar cualquier plan, suscripción o membresía en Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx).

Responsabilidad

Tratamos de mantener Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) y sus Servicios seguros, sin riesgos, y con un funcionamiento adecuado, pero no podemos garantizar el continuo funcionamiento o acceso a nuestros Servicios. La actualización de los concursos y otras funcionalidades de notificación de Servicios de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) pueden no ocurrir en tiempo real. Estas funcionalidades están sujetas a retrasos fuera del control de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx).

Nosotros (incluyendo nuestra matriz, subsidiarias, filiales, administradores, agentes y empleados) no somos responsables frente a ti por responsabilidad contractual o extracontractual (incluyendo negligencia) o de cualquier otra forma, por cualquier pérdida de negocio y lucro cesante, tal como la pérdida de datos, beneficios, ingresos, negocios, oportunidades, fondo de comercio, reputación o la interrupción del negocio, o por las pérdidas que no sean razonablemente previsibles por nosotros que surjan, directa o indirectamente, de:

- Tu uso de, o tu incapacidad para utilizar, nuestros Servicios;
- Precios, disponibilidades, ubicaciones y datos personales publicados en Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx);
- Retrasos o interrupciones en nuestros Servicios;
- Virus u otro software malicioso obtenido tras acceder o enlazar con nuestros Servicios;
- Deficiencias, fallos, errores o imprecisiones de cualquier tipo en nuestros Servicios;
- Daños a tus equipos de hardware por la utilización de cualquier Servicio de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx);
- El contenido, acciones u omisiones de terceros, incluidos vehículos anunciados utilizando nuestros Servicios o la destrucción de vehículos supuestamente falsificados;
- Una suspensión u otra medida tomada con respecto a tu cuenta o incumplimiento de la sección Abusos en Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx);
- La duración o la forma en que tus ofertas aparecen en los resultados del concurso según la manera en que el potencial comprador solicitó precios.
- La necesidad de que modifiques tus prácticas, el contenido o el comportamiento, o tu pérdida o imposibilidad de hacer negocios, como consecuencia de los cambios en estas Condiciones de Uso o nuestras políticas.

Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías o la exclusión de daños, por lo que dichas renunciaciones y exclusiones podrían no resultar de aplicación en tu caso, especialmente si eres un consumidor.

Aceptas toda la responsabilidad por la legalidad de tus actos bajo la legislación que te resulten de aplicación, así como por la legalidad de los vehículos que ofertes en alguno de nuestros sitios.

Aunque utilizamos técnicas cuya finalidad es verificar la exactitud y veracidad de la información proporcionada por nuestros usuarios, la identificación de usuarios en Internet es difícil. Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) ni puede, ni confirma, ni asume responsabilidad alguna por garantizar, la exactitud o veracidad de las

supuestas identidades de los usuarios o la validez de la información que nos proporcionen a nosotros o que publiquen en nuestros sitios.

Indemnización

Aceptas indemnizarnos (tanto a nosotros como a nuestros administradores, directores, agentes, filiales, asociados y empleados) por cualesquiera pérdidas o costes, incluyendo honorarios razonables de abogados, en los que incurramos como consecuencia o en relación con cualquier incumplimiento por tu parte de estas Condiciones de Uso o cualquier ley o derecho de un tercero.

Resolución de disputas

Si surge una disputa entre tú y Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx), te pedimos que primero te pongas en contacto directo con nosotros para buscar una solución, poniéndote en contacto con el despacho **GUTIERREZ ABOGADOS AC (55 5661 8039)**. Tendremos en consideración las solicitudes razonables para resolver una disputa a través de procedimientos alternativos de resolución de conflictos, tales como la mediación o el arbitraje, como alternativas a los litigios.

General

Si se determina que alguna disposición de estas Condiciones de uso no es válida, es nula o por cualquier motivo no se puede hacer cumplir, dicha disposición quedará sin efecto, pero el resto de disposiciones seguirán siendo de obligado cumplimiento.

Podemos ceder nuestros derechos y obligaciones bajo estas Condiciones de Uso conforme a lo señalado más abajo (sin necesidad de tu consentimiento previo y expreso), siempre que dicha cesión de las Condiciones de uso se produzca en los mismos términos y no resulte menos ventajosa para ti.

Los encabezados sólo actúan como referencias y no limitan el ámbito o la extensión de la sección correspondiente. En caso de que no realicemos ninguna acción con respecto a una infracción cometida por el usuario, eso no supondrá la anulación de nuestro derecho de emprender acciones con respecto a otras infracciones posteriores o similares. No garantizamos que emprenderemos acciones contra todas las infracciones de estas Condiciones de Uso.

Si tienes una disputa con uno o varios usuarios, nos eximes de responsabilidad (y a nuestras filiales y subsidiarias, así como nuestros y sus encargados, administradores, agentes, subsidiarios, asociados y empleados) ante cualquier reclamación, demanda y daño (real o consecuente) de cualquier tipo o naturaleza, conocido o no, que pueda surgir como consecuencia de tal disputa o esté relacionada con ella en forma alguna.

Podemos modificar estas Condiciones de uso en cualquier momento mediante correo electrónico, o a través de la sección de Mensajes de Mi Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) o publicando los términos modificados en Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) Todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente a los 30 días de haber sido ofertados.

Las presentes Condiciones de Uso no podrán ser modificadas de ninguna otra forma excepto a través de un acuerdo mutuo entre tú y un representante autorizado de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx).

Las políticas publicadas en nuestros sitios Web pueden ser modificadas ocasionalmente. Las modificaciones entrarán en vigor cuando las hayamos ofertado en el sitio Web de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx).

Mediante estas Condiciones de Uso no se crea ni se pretende crear ninguna relación de agencia, asociación, empresa conjunta, relación laboral (empleado-empleador) o franquiciado-franquiciador. Cualquier persona que no sea parte de estas Condiciones de Uso no tiene derecho para hacer cumplir cualquier término contenido en las mismas, de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, si bien ello no afecta a ningún derecho de tercero especificado en estas Condiciones de Uso o que pueda ejercitarse de acuerdo con la normativa aplicable.

Alternativamente, podemos enviarte un aviso legal por correo postal a la dirección proporcionada durante el proceso de registro.

Garantía al cliente de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx)

Los promotores de suscripciones de plataforma de subasta de vehículos antiguos auctus (auctus.mx), no son empleados ni representantes.

- métodos de pago de suscripciones:

Efectivo solo pagable a un representante debidamente acreditado para recibir pagos por deposito bancarios o pasarelas de pagos electrónicos.

- Nos autorizas y nos requieres para que carguemos tu forma de pago elegida, para reembolsar cualquier cantidad que hayamos abonado al potencial comprador (en aquellos casos en los que paguemos directamente al potencial comprador); y
- Nos autorizas y nos requieres para que incluyamos el importe correspondiente al reembolso en la factura al proveedor, incluyendo (sin limitación) los gastos de franqueo de la devolución que son 70% de penalidad en caso de cancelacion y devolucion.

Entiendes y aceptas que dichas autorizaciones aplicarán de forma recurrente y en distintas fechas según lo solicitemos para aplicar correctamente las condiciones de la Garantía al cliente de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx). Para futuras reclamaciones, cuando resolvamos un caso a favor del potencial comprador, notificaremos al proveedor y seguiremos cargando la forma de pago elegida por el proveedor. En aquellos casos en los que los ofertantes no nos faciliten una forma de reembolso válida, podremos cobrar los importes pendientes por otras vías de cobro, incluyendo a través de agencias de cobro de deudas. Si sospechamos que existe un abuso o una interferencia en el normal desarrollo de la política podemos suspender la Garantía al cliente de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) sin previo aviso. La Garantía al cliente de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) no es una garantía de producto o de servicio. Es un servicio complementario y no sustituye ninguna garantía legal de acuerdo con lo previsto en la legislación de protección de consumidores y usuarios o el Código Civil. Independientemente de la aplicabilidad de la Garantía al cliente de Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx), los consumidores podrán ejercer sus derechos contra el proveedor de conformidad con la garantía legal de productos.

Finalización de la Subasta y Notificación

En caso de que una subasta concluya con al menos una oferta seleccionada por el solicitante, AUCTUS notificará por medio de correo electrónico tanto al subastador como al ofertante seleccionado, proporcionando los datos de contacto que hayan sido registrados en la plataforma por cada parte. El objetivo de dicha notificación es que ambas partes puedan establecer comunicación directa y negociar la posible compraventa del vehículo ofertado, sin intervención, participación ni responsabilidad alguna por parte de AUCTUS.

El contrato de compraventa, en su caso, será celebrado exclusivamente entre el subastador y el ofertante, quienes asumen de forma individual y directa toda responsabilidad legal, fiscal y comercial derivada de la transacción.

Aclaración sobre No Intermediación

La Plataforma de Subasta de Vehículos Antiguos AUCTUS (auctus.mx) funciona como una herramienta tecnológica para facilitar la publicación y comparación de ofertas por parte de los usuarios registrados. En ningún momento AUCTUS participa como intermediario, agente, comisionista, representante o mandatario en la compraventa de vehículos antiguos. Las transacciones se celebran de manera directa entre los usuarios registrados, quienes asumen toda la responsabilidad legal y comercial de sus operaciones.